

## سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

### - سياسة الخصوصية:

إن حماية المعلومات التي يمكن أن تكون قد زودتنا بها أثناء استخدامك للموقع أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني هي من أهم أولوياتنا في المصرف الزراعي التعاوني ونحن نعتبر هذه المعلومات خاصة وسرية ولن يتم الإفصاح عنها لغير المخول لهم ، كما ونسعى بشكل متواصل لتحديث سياساتنا المتعلقة بأمن المعلومات لضمان حماية معلومات زبائن المصرف و زوار الموقع وعدم تسريبها.

ونؤكد أنه بإمكانك زيارة هذا الموقع للتعرف على خدمات المصرف وآخر الأخبار والتقارير المتعلقة بعملنا المصرفي بدون إعطائنا أية معلومات شخصية عن نفسك.

### - ما المعلومات التي نجمعها عن الزيارة ؟

يتم الاحتفاظ بمعلومات عامة عن الزيارة ولفترة زمنية محددة على سبيل المثال: قد يسجل المخدم عنوان بروتوكول الإنترنت IP لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، وقد يسجل معلومات عن المتصفح الذي تستخدمه ونظام التشغيل، وتاريخ ووقت الزيارة، وروابط الموقع التي يتم تصفحها أثناء الزيارة. وإذا كنت تبحث في الموقع، قد يتم تسجيل طلبات البحث التي تقوم بها. وهي مجرد معلومات إحصائية نستخدمها لقياس عدد زوار الموقع إلى أقسامه المختلفة، ونستفيد منها في تشخيص أخطاء الموقع وتصحيحها وتقييم أداء الموقع وتطويره بهدف تحسين الخدمة. ونؤكد أن هذه المعلومات المذكورة لن يتم الإفصاح عنها أو تسريبها لطرف ثالث.

### - شروط الاستخدام :

إن كافة المواد والمعلومات والملفات المنشورة عبر الموقع هي ملك للمصرف الزراعي التعاوني ولا يحق لأحد نشرها بدون الإشارة للمصدر ولا يجوز التعديل عليها أو تحويلها أو استخدامها لأغراض غير مشروعة.

### - نصائح لحماية معلوماتك الشخصية على الانترنت :

نقدم لك في هذا الجزء من السياسة أهم النصائح لتصفح آمن على شبكة الانترنت العالمية:

- الخطوة الأهم هي تأمين بريدك الإلكتروني بالأخص إن كان مرتبط بحسابات وخدمات مصرفية أو بطاقات ائتمان وذلك من خلال استخدام كلمات مرور معقدة نوعاً ما (تحتوي أحرف كبيرة وصغيرة ورموز وأرقام) ولا تحمل أي معلومات شخصية يسهل تخمينها بالإضافة إلى القيام بتخصيص عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف لاسترداد البيانات.

- الاهتمام بالنسخ الاحتياطي الدوري للبيانات.
- استخدم ميزة المصادقة الثنائية لتسجيل الدخول عندما تكون متاحة.
- لا تستخدم كلمة المرور نفسها لأكثر من حساب أو تطبيق وقم بتغييرها بشكل دوري.
- احرص على استخدام نسخة محدثة من التطبيقات والبرامج.
- احرص على تنزيل التطبيقات من مصدر موثوق.
- استخدم برامج الحماية من الفيروسات وحرص على تحديثها بشكل دائم.
- لا تقدم أي معلومات شخصية ولا تتجاوز مع رسائل البريد الإلكتروني الغير موثوقة أو النوافذ المنبثقة التي تطلب معلومات شخصية مثل إدخال كلمات المرور أو أرقام الحسابات المصرفية.

- التعديلات على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام:

يمكن للمصرف إجراء تغييرات على هذه السياسة إن لزم الأمر تبعاً لتطور الخدمات المقدمة وفي حال حدوث ذلك سيتم إعلام زوار الموقع وتحديث المعلومات على هذا الرابط.

- الاتصال بنا:

إذا كان لديكم أسئلة أو استفسارات أخرى حول هذه السياسة، يرجى التواصل معنا عبر طرق الاتصال المختلفة المبينة عند النقر على رابط "اتصل بنا".

٢٠١٩/٩/٢٣ م