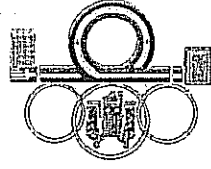


التاريخ: ١٤١٠  
١٠/١٢/٢٠١٩



SYRIAN ARAB REPUBLIC

AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

الجمهورية العربية السورية

لمصرف الزراعي التعاوني

## دفتر الشروط الفنية

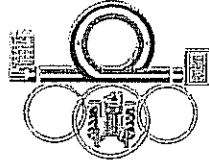
لمشروع تحقيق أمن شركة الاتصالات لدى الإدارة العامة

للمصرف الزراعي التعاوني

(تقديم وتركيب وتشغيل جدار ناري ومبدل مركزي)

محرر

محرر



SYRIAN ARAB REPUBLIC

الجمهورية العربية السورية

AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

المصرف الزراعي التعاوني

### هدف المشروع :

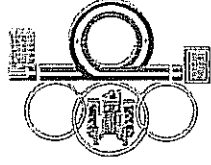
- تقديم وتركيب وتشغيل التجهيزات موضوع الدفتر مع كل مايلزم من ملحقات.
- تقديم حل متكامل (مع المخططات والإعدادات اللازمة) بما يؤمن حماية مركز المعطيات الرئيسي للمصرف من الاختراقات وضمان اتصاله بشكل آمن مع فروعها والجهات الحكومية الأخرى وشبكة الانترنت.
- تقديم واعداد وتشغيل برنامج مراقبة لشبكة الاتصالات الخاصة بالمصرف.

### مدة التنفيذ :

مدة تنفيذ المشروع ١٢٠ يوم

### الشروط العامة :

- ١- يجب أن تكون كافة التجهيزات المقدمة حديثة الصنع جديدة وغير مجددة ومصنعة من قبل شركات عالمية متخصصة ، ومعدة للعمل المكثف Heavy Duty.
- ٢- يجب على العارض أن يبين بلد المنشأ وبلد الصنع للمواد المقدمة.
- ٣- يجب أن تكون نظم التشغيل على التجهيزات مرخصة.
- ٤- على المتعهد تقديم أي تجهيزات أو إضافات لم ترد صراحة في دفتر الشروط ومن الضروري وجودها لتحقيق متطلبات الدفتر.
- ٥- على العارض الاطلاع على موقع العمل وعليه أن يقدر متطلبات التنفيذ وجميع صعوبات التنفيذ وأن يأخذها بعين الاعتبار عند تقديم العرض. ويعتبر العارض قد اطلع على الموقع بمجرد تقديمه لعرضه ولا يحق له الإدعاء لاحقاً بعدم العلم بأي متطلبات إضافية غير مذكورة.
- ٦- على العارض تقديم جدول زمني لتنفيذ الأعمال المطلوبة.
- ٧- يقوم العارض بالإجابة على بنود دفتر الشروط بوضوح بنبدأ بنبدأ وتقديم ما يثبت كل مواصفة من خلال النشرات الفنية المرفقة بعرضه.



الجمهورية العربية السورية

SYRIAN ARAB REPUBLIC

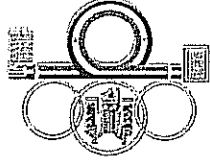
المصرف الزراعي التعاوني

AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

- ٨- على العارض تقديم كل التعريفات والأدوات اللازمة لتشغيل وربط واستثمار التجهيزات.
- ٩- يجب تقديم كل ما يلزم لتركيب الأجهزة ضمن خزائن التجهيزات الموجودة لدى المصرف :
- ( Rack mount Kit , Patch Cord , Cable Management , ... ) وفق الحاجة.
- ١٠- يقدم العارض وصلة Serial-USB Adapter عدد ٢/ لإدارة الأجهزة المقدمة.
- ١١- يجب على العارض تقديم الوثائق والمخططات التي تصف الأنظمة بعد التنفيذ.
- ١٢- يتعهد العارض بتركيب وتشغيل الأجهزة والبرمجيات وتسليمها جاهزة للاستخدام في موقع العمل.
- ١٣- يلتزم العارض بتدريب عناصر عدد ٢/ من المصرف على التجهيزات والبرامج بكافة ميزاتهما من حيث الإعداد ومراقبة الأداء وغيرها.

### الضمان المجاني والصيانة :

- تبدأ سنة الضمان المجاني للتجهيزات والبرمجيات من تاريخ تصديق محضر الاستلام الأولي وحتى تاريخ تصديق محضر الاستلام النهائي.
- يلتزم العارض خلال فترة الضمان المجاني بالتالي:
  - القيام بالصيانة الدورية للتجهيزات والبرامج كافة وفق كشف دوري كل شهرين مرة.
  - إصلاح الأعطال الطارئة في التجهيزات والبرامج بحيث لا تتجاوز فترة توقف العمل /٤٨/ ساعة من تاريخ إبلاغ المتعهد بالعتل ، علماً أن خزائن التجهيزات في مركز المعطيات موصولة إلى وحدات عدم انقطاع Online UPS وعلى المتعهد فحص التأسيس الخاص بهذه الخزائن.
  - استبدال القطع الميكانيكية والإلكترونية المعطوبة.
  - إذا تعذر على العارض إصلاح أي قطعة في الأجهزة وملحقاتها المتعاقد على صيانتها محلياً يلتزم بإصلاحها خارج القطر أو تأمين قطع جديدة بديلة عنها بنفس الجودة والطراز والمواصفات الفنية وذلك على نفقته الخاصة بالغاً ما بلغت هذه النفقة.
  - حل كافة المشاكل والأخطاء بالبرمجيات المقدمة من قبله وإجراء التحديث الدوري لها.



SYRIAN ARAB REPUBLIC

الجمهورية العربية السورية

AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

المصرف الزراعي التعاوني

➤ لا يحق للمتعهد في حال تعطل أحد وسائط التخزين المثبتة داخل الأجهزة أن يحصل عليها في حال استبدالها.

- في حال رغبت إدارة المصرف يلتزم العارض بإبرام عقد صيانة للتجهيزات والبرامج يلي فترة الضمان المجاني وتصديق محضر الاستلام النهائي.
- يلتزم العارض بتأمين القطع التبديلية للأجهزة لمدة خمس سنوات حتى لو لم يتم إبرام عقد صيانة معه.

### مميزات الشركة العارضة :

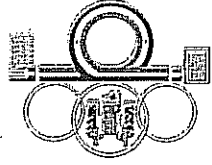
يجب أن تكون الشركة العارضة متخصصة بالأعمال المعروضة وذات خبرة ، ويجب على العارض تقديم لمحة عن الشركة العارضة وكادرها الفني وقائمة بالمشاريع المشابهة التي قامت بتنفيذها. ويرفض العرض إذا لم يتحقق لدى الجهة العارضة الأهلية والخبرة الفنية المطلوبة.

### مواصفات التجهيزات وبرنامج المراقبة :

- التجهيزات المطلوبة هي جدار ناري عدد ٢ ومبدل مركزي عدد ٢ لتحقيق التكرارية والوثوقية العالية.
- سيجري تركيب جميع التجهيزات ضمن خزائن التجهيزات الموجودة في مركز المعطيات الأساسي لدى الإدارة العامة للمصرف.

### أ- الجدار الناري :

- يجب أن يكون من ماركة عالمية متخصصة في هذا المجال ومُعد للعمل في بيئة مراكز المعطيات.
- أن يكون من النوع الحديث NGFW. ويؤمن الحماية على الطبقات الثالثة والرابعة والسابعة.
- قابل للتركيب ضمن خزائن تجهيزات نظامية.
- أن يكون قادر على التعامل بكفاءة مع حجم الشبكة الحالية مع إمكانية التوسع المستقبلي بزيادة عدد فروع المصرف المربوطة إلى الإدارة العامة.
- أن يكون جهاز عتادي hardware-based



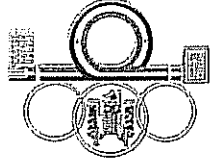
الجمهورية العربية السورية

SYRIAN ARAB REPUBLIC

المصرف الزراعي التعاوني

AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

- يجب أن يؤمن الجهاز الحماية الأساسية على مستوى العناوين والبوابات بدون الحاجة إلى تراخيص، مع ذكر وظائف الحماية التي تحتاج إلى تراخيص دورية
- حجم الذاكرة العشوائية GB DRAM 4 على الأقل
- لا يقل أداء الجهاز Firewall Throughput (دون تشفير و دون وظائف حماية) عن 2Gbit/s مع بيان الأداء عند تشغيل كل من وظائف الحماية.
- أن يدعم الوثوقية العالية من حيث ربط وحدتين معاً.
- يحوي وحدتي تغذية hot-swappable لتأمين استمرار العمل في حال فشل أحدهما
- يحتوي بوابة console وبوابة خاصة بالإدارة Management RJ45 Port
- يحتوي على 6 بوابات تعمل بسرعة 1000/100/10 Mbps على الأقل
- يحتوي على 4 بوابات SFP على الأقل.
- يحتوي على منافذ للتوسعة المستقبلية.
- يحتوي بوابة USB
- يتضمن حمايات : IPS, Anti-Virus, content filtering ويقدم العارض التراخيص اللازمة لهذه الوظائف لمدة سنة على الأقل.
- يبين العارض آلية التحديث الدوري للوظائف ويتعهد بتحديثها أثناء التنفيذ وفترة الضمان.
- يدعم الجهاز VLAN interfaces, LACP Ethernet Link Aggregation
- يدعم ترجمة العناوين Source, Destination and Port based NAT
- يدعم الاتصالات الخاصة المشفرة لحماية المعلومات IPSEC VPN, SSL VPN ويبين العارض تقنيات وخوارزميات التشفير.
- يجب أن يتضمن الجهاز رخصة تشغيل الشبكات الخاصة VPN SSL لمئة مستخدم على الأقل.
- يدعم بروتوكولات التوجيه التالية : static routing, policy-based routing, RIP, OSPF, BGP
- يحتوي الجهاز وسيط تخزين داخلي يسمح بتسجيل الأحداث (Logs) والعودة إليها ، مع إمكانية تصدير تقارير عن الاختراقات والحركة وأداء الجهاز.
- قابل للعمل بدرجات حرارة من 20 حتى 35 درجة مئوية.
- يجب أن يحقق التوافق الكامل مع التجهيزات المركبة لدى المصرف.



الجمهورية العربية السورية

SYRIAN ARAB REPUBLIC

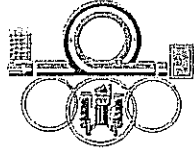
AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

المصرف الزراعي التعاوني

• يقدم العارض كافة الكتالوكات والملحقات اللازمة للتشغيل.

ب- المبدل المركزي :

- يجب أن يكون من ماركة عالمية متخصصة في هذا المجال ، ومُعد للعمل في بيئة مراكز المعطيات
- قابل للتركيب ضمن خزائن تجهيزات نظامية.
- أن يعمل على الطبقة الثانية والثالثة (L2 & L3)
- يحوي على ٤٨ منفذ على الأقل بسرعة ١ Gbps
- يحتوي على ٢ بوابات SFP على الأقل.
- أن يدعم خاصية التكديس في حال الحاجة لإضافة مبدل أو أكثر.
- معدل التبديل (Forwarding Rate) ١٢٠ Mpps على الأقل.
- سعة التبديل (Switching Capacity) ١٥٠ Gbps على الأقل.
- الذاكرة العشوائية ٢GB DRAM وذاكرة التخزين ٢٥٦MB Flash على الأقل.
- يجب أن يدعم خاصية VLAN بمجال لا يقل عن ٤٠٠٠ Vlan .
- يجب أن يدعم بروتوكول كشف الحلقات.
- يدعم AAA Protocols .
- يفضل أن يدعم VLAN Trunking Protocol .
- يجب أن يكون قابل للإدارة عن طريق بروتوكول V١,٢ SNMP
- يتضمن إمكانية تشغيل بروتوكول DHCP لكل VLAN
- يدعم بروتوكولات تجميع Aggregation Control Protocol
- يحوي بوابة إدارة Console Port ويدعم الإدارة عن طريق SSH & Telnet
- مزودة بوحدات تغذية عدد /٢/ hot swappable مع تأمين عدم التوقف Redundancy ، بالإضافة
- لمراوح التبريد مع تأمين عدم التوقف Redundancy
- يجب أن تحوي مؤشرات ضوئية لكل بوابة تبين حالة عملها.
- متوافقة مع لوحات التوزيع والكابلات من نوع CAT ٦ , CAT ٥
- قابل للعمل بدرجات حرارة من ٢٠ حتى ٣٥ درجة مئوية.



SYRIAN ARAB REPUBLIC

AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

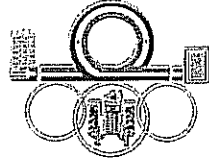
الجمهورية العربية السورية

المصرف الزراعي التعاوني

- يجب أن يحقق التوافق الكامل مع التجهيزات المركبة لدى المصرف.
- يقدم العارض كافة الكاتالوجات والملحقات اللازمة للتشغيل.
- يجب أن يكون نظام التشغيل من النسخ الحديثة الإصدار ومرخص بحيث يحقق كافة الشروط المطلوبة لموجهات الشبكة.
- يلتزم العارض بفحص الكابلات الواصلة بين المبدلات الطابقيّة لمبنى الإدارة العامة للمصرف والمبدلة المركزية الحالية والقيام بوصل هذه الكابلات على المبدلة المركزية الجديدة المطلوبة في دفتر الشروط.

#### ج- برنامج المراقبة :

- أن يكون من شركة معروفة وقادر على القيام بأعمال مراقبة مختلف أنواع تجهيزات وخطوط الاتصال على شبكة المصرف مركزياً.
- أن يكون قادر على مراقبة وإدارة ١٠٠ تجهيزة على الأقل ، ويذكر العارض آلية تحديث البرنامج في حال كان يتطلب تحديثات دورية. ويكون العارض مسؤول عن سلامة البرنامج وتقديم الدعم اللازم له.
- يجب أن يتوفر في النظام إمكانية عرض مخطط بالزمن الحقيقي للشبكة وحالة التجهيزات فيها.
- أن يكون قادر على مراقبة أداء التجهيزات وكشف الأعطال في الشبكة وتحديد مكانها مع إمكانية تصدير تقارير و مخططات بيانية عن نتائج مراقبة الأداء والأعطال (يبينها العارض بالتفصيل).
- أن يتضمن إصدار تنبيهات عن حالة عمل التجهيزات على الشبكة سواء بالتنبيهات الصوتية أو الرسائل على الشاشة أو الايميل... الخ (يبينها العارض بالتفصيل).
- يجب ألا يؤثر توقف برنامج المراقبة لأي سبب طارئ على عمل الشبكة.
- يبين العارض كافة المزايا والمواصفات الأخرى بالتفصيل.
- قابل للعمل ضمن بيئة ويندوز .
- يقدم العارض كافة الأدوات والبرامج اللازمة لتشغيل البرنامج.
- يلتزم العارض بإعداد وتشغيل البرنامج بشكل كامل ، وتدريب العاملين المكلفين من المصرف على استخدامه وإعداده.
- يُسلم العارض نسخة كاملة من البرنامج مع كافة الأدوات اللازمة.



SYRIAN ARAB REPUBLIC

الجمهورية العربية السورية

AGRICULTURAL COOPERATIVE Bank

المصرف الزراعي التعاوني

## جدول الكميات العددية للمشروع

الكمية	البيان	تسلسل
٢	جدار ناري	١
٢	مبادل مركزي	٢
١	برنامج المراقبة	٣
مقطوعة	أجور تركيب وتشغيل لكافة المواد	٤
مقطوعة	أجور تدريب	٥

رئيس اللجنة

م.رشا سعد

عضواً

بسام حبي

عضواً

بثينة زينو

صدق

المدير العام للمصرف الزراعي التعاوني

ابراهيم زيدان