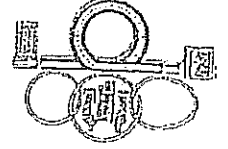


الرقم: ٧٤
التاريخ: ١١/١٢/٢٠١٤

الجمهورية العربية السورية
المصرف الزراعي التعاوني



دفتر الشروط الفنية
لتطوير التجهيزات الحاسوبية
في بعض فروع
المصرف الزراعي التعاوني

الفهرس

Contents

- 1 - مقدمة عن المصرف الزراعي التعاوني 1
- 2 - الوضع الحالي للتجهيزات الحاسوبية في المصرف 1
- 3 - الغاية من التعهد 1
- 4 - التجهيزات الجديدة 2
- 5 - المواصفات الفنية للتجهيزات الجديدة 2
- 1-5- الخدمات : 2
- 2-5- الطرفيات 3
- 3-5- الطابعات الليزرية 3
- 4-5- وحدة تغذية عديمة الانقطاع للخدمات 4
- 5-5- وحدة تغذية عديمة الانقطاع للطرفيات 4
- 6-5- المساحات الضوئية 5
- 7-5- نظام مكافحة الفيروسات الحاسوبية 5
- 8-5- نظام مراقبة وتحكم بالدخول لغرفة الخدمات 6
- 9-5- ترميم الشبكة السطحية 6
- 10-5- الحمائيات الكهربائية 7
- 6- شروط عامة 7
- 7- ميزات الشركة العارضة 8
- 8- مدة تنفيذ العقد 9
- 9- التدريب 9
- 10- الضمان المجاني والصيانة 9

1 - مقدمة عن المصرف الزراعي التعاوني

المصرف الزراعي التعاوني في سورية هو مؤسسة عامة ذات طابع اقتصادي تتمتع بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المالي والإداري، تشارك في تنمية الاقتصاد الوطني، وترتبط بوزارة المالية، مركزها مدينة دمشق .

2 - الوضع الحالي للتجهيزات الحاسوبية في المصرف

فيما يلي وصف مختصر لواقع التجهيزات الحاسوبية في المصرف. الهدف منه إعطاء صورة عامة عن واقع هذه التجهيزات ليتمكن المعارض من تقدير حجم النظام المعلوماتي الموجود لدى المصرف ومتطلبات تطويره.

بدأ مشروع الأتمتة في المصرف في العام 1996، وتوسع تدريجياً ليشمل كافة الفروع والمديريات، ويريد المصرف حالياً تحديث التجهيزات المتوفرة لديه بما يتوافق مع احتياجات المصرف وتوجهات من جهة، ومع التطورات التقنية من جهة أخرى.

تم تجهيز كل فرع من فروع المصرف الزراعي التعاوني البالغة /106/ فروع بمستخدمين اثنين، الأول للتطبيقات البرمجية وقاعدة المعطيات، والثاني للاتصالات، ويأخذى عشر محطة ومسطياً مع طابعة ليزيرية وعدد من الطابعات الإبرية. في كل فرع شبكة محلية تربط المحطات مع المخدمات.

تم اعتماد نظام التشغيل (windows 2000 server) ونظام إدارة قواعد البيانات أوراكل.

يوجد جدول مرفق يتضمن قائمة التجهيزات الحاسوبية الموجودة في الفروع موضوع الدفتري ومواصفاتها وتاريخ شرائها.

3 - الغاية من التعهد

يسعى المصرف الزراعي التعاوني من خلال هذا التعهد إلى ما يلي:

- تأمين بيئة عمل مناسبة لعمل النظام البرمجي المسطور من خلال شراء بعض التجهيزات الإضافية في فروع المصرف الزراعي التعاوني المرفق جدول بها .
- زيادة وثوقية وأمن غرف المخدمات الموجودة في فروع المصرف عوضوع هذا الدفتري .

على المعارض زيارة مقر بعض فروع المصرف للاطلاع ميدانياً على توضع التجهيزات الحالية قبل تقديم

العرض الفني.

4- التجهيزات الجديدة

تشمل التجهيزات الجديدة المراد شراؤها ما يلي (مرفق جدول كميات):

- المخدمات
- الطرفيات
- الطابعات الليزرية
- وحدة تغذية عديمة الانقطاع للمخدمات
- وحدة تغذية عديمة الانقطاع للطرفيات
- مساحات ضوئية
- نظام مكافحة الفيروسات
- نظام تحكم بالدخول لغرفة المخدمات
- توسيع الشبكة المحمية
- الحميات الكهربائية

5- المواصفات الفنية للتجهيزات الجديدة

5-1- المخدمات :

على المتعهد تقديم مخدم يحمل المواصفات التالية:

مخدم برجي من شركة عالمية متخصصة في هذا المجال

- المعالج : معالج واحد من نوع Intel Xeon 6 core بسرعة لا تقل عن 2.4 GHz

- الذاكرة المساعدة Cache memory = 15 MB

- الذاكرة الرئيسية: 16 GB قابلة للتوسع حتى 384 GB

- نوع الشريحة Intel C610 : Chipset

- كرت شبكة : سرعة 1 GHz على الأقل

- كرت Raid يدعم أقراص SAS بذاكرة 2 GB

- قرص صلب عدد 3 بسعة لا تقل عن 300 GB وسرعة دوران لا تقل عن 15000 دورة في الدقيقة

من النوع القابل للتبديل Hot Swap

دقيق الشروط الفنية لتطبيقات التجهيزات الحاسوبية في بعض فروع المصرف الزراعي التعاوني

وحدة أقراص ليزرية DVD-ROM .

- التخذية الكيربائية عدد /2/ من نوع Hot pluggable

- لوحة مفاتيح وفأرة من نفس الشركة الصانعة للجهاز

- شاشة من نفس الشركة الصانعة قياس 18.5"

على الخدمات المقدمة أن تدعم أنظمة التشغيل win 2008 server, win 2012 server, win 2016 server

على المتعهد تقديم وتركيب نسخة نظام تشغيل win 2008 server 64 bit

5-2- الطرفيات

يجب على المتعهد تقديم طرفيات من شركة عالمية متخصصة تحمل المواصفات التالية:

- المعالج: Intel Core i3 2.9GHZ 3MB CASH MEOMRY
- تحتوي اللوحة الرئيسية على مأخذ USB 2.0 عدد 2 على الأقل.
- ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) سعة 4GB من نوع DDR3 1600 MHz
- بطاقة شاشة مدمجة او منفصلة وعلى العارض بيان حجم الذاكرة التي سوف يتم مشاركتها من الذواكر .
- شاشة LCD 18.5" من شركة متخصصة عالميا،
- قرص صلب سعة 500 GB.
- بطاقة شبكة Ethernet مزودة بمأخذ من النوع RJ45، ومتوافقة مع السرعات 10/100 Mbps
- مع إمكانية تحديد السرعة تلقائيا ويدويا.
- وحدة أقراص ليزرية DVD-ROM.
- لوحة مفاتيح عربي لاتيني، على أن تكون الأحرف غير قابلة للمحي بالحك أو المواد المذيبة.
- فأرة متوافقة مع كافة إصدارات نظم التشغيل الحديثة مع زر تمرير SCROLL.
- على الطرفيات المقدمة أن تدعم أنظمة التشغيل win7, win8, win10
- على المتعهد تقديم وتركيب نسخة نظام تشغيل win 7 32 bit .

دفتر الشروط الفنية لتطوير التجهيزات الحاسوبية في بعض فروع المصرف الزراعي التعاوني

5-3 -- الطابعات الليزرية

يجب على المتعهد تقديم طابعات ليزرية من شركة عالمية متخصصة تحمل المواصفات التالية:

- سرعة الطباعة 30 صفحة بالدقيقة
- قياس ورق الطباعة A4
- دقة الطباعة 600 x 600 dpi على الأقل
- الذاكرة MB16 قابلة للتوسع.
- تتصل مع الحاسوب باستخدام وصلة USB.
- الدرم وعبرة الحبر قطعة واحدة.
- على العارض تقديم عبرة حبر اضافية مع الطابعة
- تقديم الكابلات والتعريفات.

5-4 - وحدة تغذية عديمة الانقطاع للمخدمات:

يجب على المتعهد تقديم وحدات تغذية عديمة الانقطاع للمخدمات تحمل المواصفات التالية:

- الاستطاعة لا تقل عن 3 KVA .
- تعمل عند 80% من الحمولة الكاملة لمدة لا تقل عن 10 دقائق.
- تحترق على منظم جهد داخلي مع وحدات حماية ضد التداخلات الراديوية والكهرومغناطيسية.
- تقنية العمل Online Double conversion
- مزود بشاشة لوحة تحكم نوع LCD
- البطاريات من النوع الجاف التي لا تحتاج إلى صيانة
- جهد الدخل 165 إلى 240 فولت بتواتر من 45 إلى 55 هرتز
- جهد الخرج جيبى 220 فولط بتواتر 50 هرتز
- قدرة على إجراء الفحص الذاتي عند الإقلاع.
- تتضمن حمايات على الدخل والخرج
- وجود مؤشرات ضوئية وصوتية للدلالة على حالة العمل.
- إمكانية الإدارة من المخدم مع توفر البرمجيات اللازمة لذلك.

5-5 -- وحدة تغذية عديمة الانقطاع للطرفيات

يجب على المتعهد تقديم وحدات تغذية عديمة الانقطاع للطرفيات تحمل المواصفات التالية:

- وحدة تغذية مع منظم تيار داخلي
- الاستطاعة 700VA
- زمن التغذية بالحمل الاقصى 5 دقائق على الأقل
- يحدد العارض نوع البطاريات وعمرها وزمن إعادة شحنها
- تضمن حمايات على الدخل والخرج و الحمل الزائد و زيادة الشحن.
- تضمن مؤشرات صوتية وضوئية للدلالة عن حالة العمل.

5-6 -- المسحات الضوئية

يجب على المتعهد تقديم مسحات ضوئية تحمل المواصفات التالية:

- ان يكون المساح الضوئي من إنتاج شركة معروفة ومشهورة وذات جودة عالية وحديثة.
- قياس المساح A4
- الدقة الضوئية لا تقل عن 300 نقطة بالبوصة و 4800 مجسنة
- مساحة صور ملونة بعدد ألوان أكثر من 65000 لون (نوع المسح مسطح)
- يجب أن يكون الجهاز قادراً على مسح الوثائق و المستندات وبكامل الألوان.
- يجب أن يحوي المساح ملفم آلي للوثائق ADF يقل على الأقل (20) صفحة كحد ادنى لمسحها دفعة واحدة
- يجب أن يكون الجهاز مزود بمنافذ الربط من نوع : USB 2.0.
- قابل للعمل تحت جميع أنظمة التشغيل Windows.
- أن يكون مزودة بالبرامج الخاصة بإدارتها وعملها مع دليل الاستخدام.
- على العارض ذكر النوع والمواصفات الفنية بالتفصيل لكل مواصفة من المواصفات الفنية للمساح المقدم والمزايا الإضافية .

5-7 - نظام مكافحة الفيروسات الحاسوبية

يجب أن يكون النظام مخصص أصلاً لبيئة مخدم زيون ومن صنع شركة متخصصة بهذا المجال ويتمتع بالمواصفات التالية كحد أدنى :

- يجب أن يكون النظام مدعوماً من قبل الشركة الصانعة لهذا البرنامج وأن تقدم ترقية له ولمكتبة الفيروسات بشكل مستمر ودوري، ويطلب من العارض ذكر الفترات الدورية التي تتم بها هذه الترقية.

- يجب أن يتألف النظام من نسختين متكاملتين واحدة للمخدم وأخرى لمحطات العمل الموصولة عبر الشبكة حيث يكون تحري الفيروسات محلياً على كل جهاز .
- يقدم مع البرنامج إجازة استخدام استخدماً كاملاً باسم المصرف الزراعي التعاوني حصراً بحيث تسمح للمصرف بترقية البرنامج ومكتبة الفيروسات مجاناً وبأكثر من طريقة طويلة مدة المقد وفترة الصيانة المتعاقد عليها .
- يجب تقديم نسخة أصلية مع إجازة الاستخدام .

5-8 - نظام مراقبة وتحكم بالدخول لفرقة المخدمات

يجب على المتعهد تقديم نظام مراقبة وتحكم بالدخول يتألف مما يلي :

- قارئ بطاقات RFID
- مبرسج بطاقات RFID
- وحدة ادخال الرقم السري

على المعارض تقديم كل ما يلزم من تجهيزات وتوصيلات وتركيب وتشغيل نظام المراقبة والتحكم بالدخول .

5-9 - توسيع الشبكة المحلية

يجب على المتعهد توسيع الشبكة الحالية لتتسع لـ 10 نقاط شبكة جديدة غير الموجودة حالياً في كل فرع من الفروع موضوع العقد ويجب تأمين كل ما يلزم من خزائن اتصالات ومبدلات محلية ولوحات تجميع ونقاط وكابلات تازم تفعيل هذه النقاط، حيث يستطيع المتعهد زيارة موقع أحد الفروع والاطلاع على الواقع الحالي وتقديم دراسة خاصة بالتوسع المطلوب و كل ما يلزم من سعديات لذلك . على ان تكون المواد المقدمة بالموصفات التالية:

أ- الكابلات، يجب أن تكون مصنعة من قبل شركة عالمية مخصصة لها خبرة في مجال الشبكات على المتعهد تقدير الكمية المطلوبة وذكرها صراحة في عرضه على ان تكون بالموصفات التالية: كابلات نوع UTP CAT6 وتعمل بتردد لا يقل عن 450MHZ (طول البكرة لا يقل عن 305 م)

ب - المبدلات و يجب ان تتمتع بالموصفات التالية:

- أن تكون من صنع شركة عالمية مخصصة بهذا المجال
- يجب أن يحتوي كل مبدل على 24 بوابة من نوع RJ-45 : 22 ' (10/100 Mbps) و 2 ' (1000 MBPS)
- يجب أن تدعم خاصية VLAN
- يجب أن تدعم التكديس Stacking

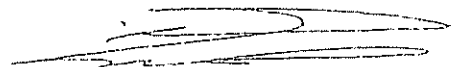
- يجب أن تدعم بروتوكول (Spanning Tree Protocol) STP و بروتوكول RSTP (Rapid Spanning Tree Protocol)
- يجب أن تدعم على الأقل البروتوكولات التالية HTTP, TFTP, DHCP
- يمكن إدارته محلياً عن طريق بوابة ال Console وعن بعد عن طريق بروتوكولات SNMPv1&2, Telnet, SSH

5- (1) - الحماية الكهربائية

يجب على المتعهد زيارة موقع أحد الفروع والاطلاع على واقع الحماية الكهربائية الحالية وتقديم دراسة توضح ان كان الموقع بحاجة لاجهزة حماية اضافية بسبب التجهيزات الجديدة المطلوبة وفي حال الحاجة يجب على المتعهد بيان كافة المزايا التي يتمتع بها اجهزة الحماية التي سيقدمها واستطاعتها.

6- شروط عامة

- يجب أن تكون كافة التجهيزات المعروضة جديدة ومصنعة من قبل شركات عالمية عريقة في هذا المجال ولا تقبل التجهيزات التي لا يحدد العارض منشأها.
- يجب أن تتمتع التجهيزات المعروضة بوثوقية عالية وأن تكون معدة للعمل المكثف (Heavy Duty).
- المواصفات المطلوبة هي الحد الأدنى المقبول، ويمكن للعارض تقديم مواصفات أعلى مع بيان الميزات الإضافية التي توفرها هذه المواصفات.
- على المتعهد تقديم اي تجهيزات او اضافات لم ترد صراحة في دفتر الشروط ومن الضروري وجودها لتحقيق متطلبات الدفتر
- على المتعهد تقديم كل التعريفات اللازمة لتشغيل وربط واستثمار التجهيزات والتوريدات
- يتضمن العارض عمل جميع البرمجيات الأساسية المقدمة على التجهيزات المقدمة من قبله ويقع على عاتقه تقديمها عاملة في المواقع بدون اي عيوب أو أخطاء.
- يتعهد العارض بضمان كافة التجهيزات من أخطاء سوء الصنع لمدة سنة مجاناً.
- يتعهد العارض بتقديم كافة الوثائق وكتيبات التشغيل والصيانة الخاصة بالتجهيزات المعروضة.
- يتعهد العارض بتركيب وتشغيل كافة الأجهزة وتسليمها جاهزة للاستخدام.
- يتعهد العارض بإجراء الصيانة الدائمة والمستمرة خلال فترة الضمان المجاني وتلبية طلب الصيانة خلال أربع وعشرين ساعة من ساعة تبايغه بالعدل.
- ان تعمل جميع التجهيزات بدرجة حرارة تصل حتى 25 درجة مئوية ورطوبة 85%.



- أن تعمل جميع التجهيزات على التغذية 220 فولط بتردد 50 هرتز مع نهايات كبلات تغذية أوربية.

7- ميزات الشركة العارضة

يجب على العارض أن يكون شركة متخصصة في توريد وتركيب وتشغيل وصيانة التجهيزات الحاسوبية، وعليه أن يبين بشكل واضح مع ارفاق الثبوتيات بعرضه ما يلي:

أ - خبرته بالمشاريع المشابهة بالتجهيزات والبرامج والحجم التي قام العارض بها في القطر مع جهات مماثلة للمصرف الزراعي مع نسخ عن العقود .

ب- كادر الصيانة والعامل لدى العارض مع مؤهلاتهم وخبراتهم و الأعمال التي يقومون بها حالياً وموقع عملهم.

ج- كادر الدعم الفني لنظم التشغيل المقدمة والعامل لدى العارض مع مؤهلاتهم وسنة التخرج وخبراتهم و الأعمال التي يقومون بها حالياً وموقع عملهم.

د- عناوين مكاتب الشركة (صيانة، دعم فني....) في حال كونها منفصلة عن المكتب الأساسي للشركة.

هـ - عناوين مكاتب الشركة ومراكز الصيانة التي تعتمد عليها في مناطق القطر وفيما إذا كانت هذه المراكز متخصصة بالتجهيزات المعروضة و النشاطات الأخرى التي تقوم بها.

ويحق للمثلي المصرف القيام بزيارات اطلاعية لهذه المواقع دون إعلام العارض المسبق.

8- مدة تنفيذ العقد

ثلاثة أشهر للتوريد وشهرين للتركيب والتشغيل أي بمدة اجمالية خمسة أشهر من تاريخ امر المباشرة.

9- التدريب

على العارض تدريب 10 عاملين (يتم اختيارهم من قبل ادارة المصرف) على استخدام التجهيزات والبرمجيات المقدمة من قبله.

10 - الضمان المجاني والصيانة

يقصد بالصيانة الأعمال التالية:

- إجراء الفحص الدوري للتجهيزات والبرمجيات الأساسية والشبكة الكهربائية الخاصة بها والتأكد من حسن عملها. (بما فيها نظام الحماية من الحريق).
- إصلاح الأعطال الطارئة في التجهيزات وتشمل تلك الأعطال الناتجة عن الخلل المفاجئ بالتيار الكهربائي وبالشبكة الكهربائية الخاصة بالحاسبات بحيث لا تتجاوز فترة توقف العمل /48/ ساعة من تاريخ إبلاغ المتعهد بالعطل.
- استبدال القطع المعطوبة والغير صالحة ما عدا الأحبار والورق.
- إزالة الأخطاء بالبرمجيات الأساسية المقدمة من قبله.
- تشمل الصيانة أجور العمالين وثمان كافة القطع التبدلية والتنقلات والنفقات الأخرى، ويستثنى من ذلك الأعطال الناتجة عن الحريق و الفيضان وحوادث السنب و الكوارث الطبيعية.
- تجري الصيانة بالموقع وفي حال تعذر ذلك يقدم المعارض جهازاً بديلاً ويؤمن الأدوات والتسهيلات اللازمة لنقل البيانات من الجهاز المعطل إلى الجهاز البديل بحيث لا تتجاوز فترة التوقف /48/ ساعة من تاريخ تبليغه.
- لا يحق للمعارض في حال تعطل أحد وسائط التخزين المثبتة داخل الحاسب أن يحصل عليها بأي شكل في حال استبدالها.

يلتزم المعارض بعرضه بما يلي :

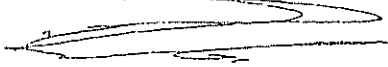
- القيام بالصيانة الدورية للحاسبات والملحقات كافة وفق كشف دوري كل شهرين تحدد مواعيدها وزياراتها .
- يجب على المعارض أن يجعل المصرف بمأمن من أي قرارات تتعلق بالحظر التكنولوجي على سوريا.
- يمسك المصرف سجلاً خاصاً يدون فيه مواعيد الصيانة الدورية ونتائجها ويسجل فيه ساعة وتاريخ الإبلاغ عن العطل ونوعه وساعة وتاريخ إصلاحه وطريقة حل المشكلة ويعتمد أساساً بحسب استحقاقات الصيانة وغرامات التأخير.

دقت الشروط الفنية لتطوير التجهيزات الحاسوبية في بعض فروع المصرف الزراعي التعاوني.

- يلتزم المعارض بإبرام عقد صيانة سنوي في حال رغبت الإدارة العامة للمصرف الزراعي التعاوني بذلك بنسبة لا تتجاوز 10% من القيمة الكلية للتجهيزات.
- تبدأ سنة الضمان المجانية للتجهيزات ونظم التشغيل من تاريخ الاستلام بموجب المنظومة كاملة (تجهيزات و برمجيات أساسية).

انتهى.

د. راكان رزوق



مستة المدير العام
ابراهيم زبيدة



نظام تحكم بالدخول لقرنة المخدمات	نظام الفيديوات	كوابل	مبدلة	ماسح ضوئي	طابعة	وحدة تغذية لمحطة العمل	محطة عمل	وحدة تغذية للمخدم	مخدم	الفرع	تسلسل
1	1		1	1	3	4	4	1	1	ازرع	1
1	1		1	1	3	4	4	1	1	شهبيا	2
1	1		1	1	3	4	4	1	1	صلخد	3
1	1		1	1	3	4	4	1	1	شطحه	4
1	1		1	1	3	4	4	1	1	باتياس	5
1	1		1	1	3	4	4	1	1	الحفة	6
1	1		1	1	0	4	4	1	1	تلكاخ	7
1	1		1	1	0	4	4	1	1	القصير	8
1	1		1	1	0	4	4	1	1	المخرم	9
1	1		1	1	0	4	4	1	1	السمية	10
1	1		1	1	0	4	4	1	1	ساحب	11
1	1		1	1	0	4	4	1	1	جيلة	12
12	12	4000	12	12	18	48	48	12	12	المجموع	

[Handwritten signature]

الكميات الخاصة بمشروع الإعلان عن التجهيزات الحاسوبية لبعض فروع المصرف الزراعي لعام ٢٠١٨

الكمية	المادة
12	المخدمات
12	وحدة تغذية عديمة الانقطاع للمخدمات
48	محطة عمل
18	طابعة ليزرية
48	وحدة تغذية عديمة الانقطاع لمحطات العمل
12	ماسحات ضوئية
12	نظام مكافحة الفيروسات
12	نظام تحكم بالدخول لغرفة المخدمات
4000	الكابلات الخاصة بالشبكة المحلية
12	المبدلات الخاصة بالشبكة المحلية
مقطوعة	الحمايات كهربائية

المدير العام
للمصرف الزراعي التعاوني
ابراهيم زيدان

